

# Elektronsko bankarstvo

dr Damir Šehović  
Bankarski menadžment  
Podgorica, april 2019.



## Sadržaj predavanja:

- Potreba za elektronskim prenosom sredstava
- Tehnologija elektronskog bankarstva
- Pojam i klasifikacija elektronskog novca
- Platne kartice
- Automatski samouslužni šalteri
- Maloprodajni terminali
- Kućno bankarstvo
- Mobilno bankarstvo
- Elektronske mreže interbankarskih plaćanja

## Potreba za elektronskim prenosom sredstava 1

- Potreba za uvođenjem elektronskog prenosa sredstava u papirni platni promet javila se onda kada je obim platnog prometa narastao do te mjere da je postalo nemoguće da se obavlja na postojeći način, zbog fizičkih ili finansijskih ograničenja
- Dakle, **osnovni problemi** u funkcionisanju papirnih sistema plaćanja su:
  1. Nemogućnost praćenja porasta obima platnog prometa iznad određene granice
  2. Troškovni pritisak usled porasta obima platnog prometa

27. mart 2019.

3

## Potreba za elektronskim prenosom sredstava 2

- Dosadašnji sistemi plaćanja su se zasnivali na žiro i čekovnom platnom prometu
- I jedan i drugi sistem plaćanja je karakterisala ogromna količina papira što je sve više dovodilo do troškovnog pritiska na banke usled porasta obima finansijskih transakcija
- Osim toga, papirni platni promet je zahtijevao **dosta vremena za finalizaciju plaćanja**, tako da je sve to uticalo na potiskivanje papirnog načina plaćanja u korist elektronskog sistema plaćanja

27. mart 2019.

4

## Potreba za elektronskim prenosom sredstava 3

- U osnovanost navedenih konstatacija se najbolje možemo uvjeriti na osnovu sljedećeg grafika, na kome je prikazanao odvijanje jedne platno-prometne transakcije:



## Potreba za elektronskim prenosom sredstava 4

- Prve ideje za rješavanje problema porasta obima papirnih tokova platnog prometa kroz proces kompjuterizacije i eliminisanje papira, dala su dva američka profesora, Jacobs Henri (Jacobs Henry) i Robert H. Gregory (Robert H. Gregory)
- Kada je kasnije, u praksi, počela da se sprovodi kompjuterizacija sistema plaćanja, mijenjale su se metode i tehnička rješenja, ali je suština koncepta ostala ista
- Ona se sastoji u mogućnosti da se tehničko-tehnološke i ekonomске karakteristike informacione tehnologije iskoriste za :
  1. Eliminisanje papira iz sistema plaćanja;
  2. Povećanje brzine transakcionih i informacionih tokova;
  3. Snižavanje transakcionih troškova.

27. mart 2019.

6

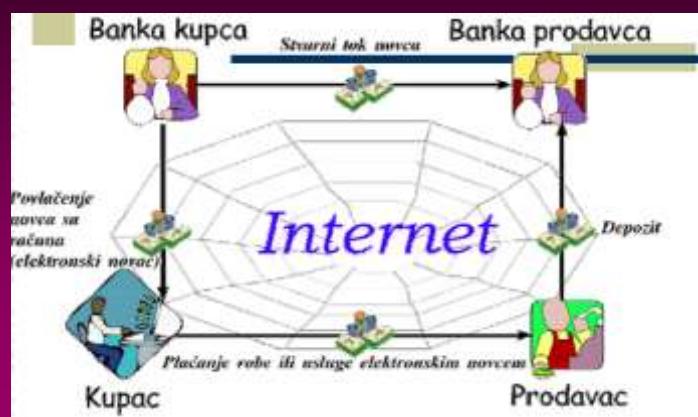
## Potreba za elektronskim prenosom sredstava 5

- Pojava elektronskog novca nametnula je potpuno novu filozofiju u bankarstvu, koja se zasnivala na elektronskoj razmjeni podataka i sredstava (EFT)
- Elektronski transfer novca – EFT (Electronic Found Transfer)
- EFT je postupak kojim se pomoću elektronskog prenosa poruke (putem elektronskog terminala, telefona, kompjutera ili magnetne trake) prenosi novac između dva mesta, bez fizičkog prenosa gotovine

27. mart 2019.

7

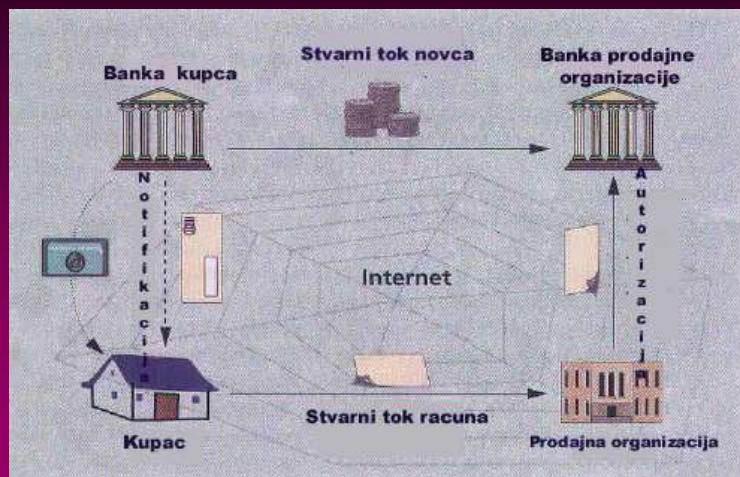
## Potreba za elektronskim prenosom sredstava 6



27. mart 2019.

8

## Potreba za elektronskim prenosom sredstava 7



27. mart 2019.

9

## Tehnologija elektronskog bankarstva 1

- Automatizacija transakcija u bankarstvu (na malo) dugo je odlagana usled:
  1. Visokih cijena neophodne opreme i infrastrukture;
  2. Neusklađenih zakonskih propisa;
  3. Neadekvatnog i neravnomjerenog razvoja tehnologije;
  4. Visokih troškova marketinga.
- Na afirmaciju elektronskog bankarstva od presudnog značaja su bili:
  1. Trendovi u informacionoj i komunikacionoj tehnologiji;
  2. Upotreba javnih računarskih mreža;
  3. Razvoj i primjena metoda kriptografije.

27. mart 2019.

10

## Tehnologija elektronskog bankarstva 2

- U kontekstu tehnološke revolucije dolazi do stvaranja elektronskog bankarstva
- Elektronsko bankarstvo predstavlja pokušaj spajanja više različitih tehnologija, od kojih se svaka razvijala u drugom smjeru i na drugačiji način:
  1. Elektronski novac;
  2. Platne kartice;
  3. Automatski samouslužni šalteri;
  4. Maloprodajni terminali;
  5. Kućno bankarstvo;
  6. Mobilno bankarstvo.

27. mart 2019.

11

## Pojam i klasifikacija elektronskog novca 1

- Brojne inovacije koje se odigravaju u oblasti plaćanja na malo poznate su pod nazivom elektronski novac (e-money) ili digitalni novac (digital cash)
- Stvaranje elektronskog novca je sastavni dio šireg procesa finansijskih inovacija s tim da se radi o specifičnim inovacijama koje se odnose na tehnologiju platnog prometa
- Ove inovacije imaju potencijal da ugroze dominantnu ulogu gotovog novca u oblasti plaćanja na malo i da učine transakcije na malo mnogo lakšim i jeftinijim za potrošače i trgovce
- Stoga i ne treba da čudi konstatacija da je isti najveće tehnološko dostignuće u razvoju bankarstva

27. mart 2019.

12

## Pojam i klasifikacija elektronskog novca 2

- Zamjenjuje gotovinu i čekove i omogućava kupovinu preko računara
- Elektronski novac se definiše kao specifična "monetarna informacija", koja se putem elektronskih impulsata u "realnom vremenu" prenosi između transaktora koji obavljaju plaćanja
- Ipak, ne postoji jedinstvena definicija elektronskog novca, jer ona zavisi od aspekta posmatranja, namjere istraživača kao i od osobine koja se želi naglasiti

27. mart 2019.

13

## Pojam i klasifikacija elektronskog novca 3

- Elektronski novac sadrži dvije bitne karakteristike:
  1. Inicijalni holder e-novca mora da unaprijed uplati novčanu vrijednost s tim da je ova uskladištena na mikroprocesorskom čipu koji se nalazi na plastičnoj kartici ili u hard disku personalnog računara
  2. Ova e-vrijednost novca mora da bude široko prihvaćena u plaćanjima za niz roba i usluga
- Dakle, u elektronski novac ne spadaju unaprijed plaćene kartice kojima mogu da se vrše samo jednonamjenska plaćanja (npr. telefonske kartice)
- Namjera je da proizvodi na bazi elektronskog novca služe kao opšte, višenamjensko sredstvo plaćanja

27. mart 2019.

14

## Pojam i klasifikacija elektronskog novca 4

- Postoje dva osnovna oblika elektronskog novca:
  1. Oblik zasnovan na karticama
  2. Mrežni elektronski novac
- Prvi oblici (Mondex, Visa Cash i sl.) su zasnovani na plastičnim karticama koje građani koriste za manja plaćanja
- Takva plaćanja se mogu vršiti u prodavnicama koje imaju odgovarajuće terminale, i vrše se na način što terminal automatski skida iznos sa kartice, i taj iznos odobrava prodavnici
- S obzirom na njihovu potencijalnu upotrebu i rast, proizvodi bazirani na karticama bili su dizajnirani tako da olakšaju plaćanja u svakodnevnim transakcijama na malo pa će predstavljati supstitut banknotama i kovanom novcu

27. mart 2019.

15

## Pojam i klasifikacija elektronskog novca 5

- Mrežni elektronski novac (Network Money ili Cybercash) je karakterističan po tome što se elektronske vrijednosti elektronskog novca nalaze na hard diskovima personalnih računara
- Transfer se vrši preko telekomunikacionih mreža, uglavnom preko Interneta
- Plaćanja mrežnim elektronskim novcem se vrše između računa putem softvera koji posjeduju razni korisnici ovog sistema plaćanja
- Modeli bazirani na softveru koristili bi se za obavljanje plaćanja sa distance preko računarskih mreža, tako da je vjerovatno da će oni zamijeniti kako gotovinu, tako i druge bezgotovinske instrumente plaćanja, kao što su čekovi

27. mart 2019.

16

## Platne kartice 1

- Istorijski razvoj platnih (kreditnih) kartica počinje u Sjedinjenim Američkim Državama kada su neke firme počele da izdaju platne kartice svojim potrošačima i koje su mogle da se koriste samo u prodajnim objektima kompanije koja ih je izdala
- Smatra se da je ozbiljniji razvoj emitovanja platnih kartica započet **1914. godine**, kada je američka telegrafska kompanija emitovala svojim privilegovanim korisnicima kartice za odloženo plaćanje računa
- Prvi ozbiljniji sistem platnih kartica javlja se **1950. godine**, koji je osnovala specijalizovana institucija pod nazivom **Diners Club** (Dine and Sign) - (veliki Nju-jorški biznismen Maknamara)



27. mart 2019.

17

## Platne kartice 2

- Posrednička organizacija je od vlasnika kartice naplaćivala godišnju proviziju, račune zaduživala mjesечно ili godišnje, a proizvode i usluge kompanija je plaćala odmah
- Nakon pojavljivanja platne kartice "Diners Club", godine 1958. se pojavljuje sistem platnih kartica turističkog koncerna - **American Express Company**
- Velika potražnja za bankarskim karticama je uticala na pojavljivanje bankarskog sistema od nacionalnog značaja - **BankAmericard**, koji je pokrenula Bank of America iz Kalifornije 1959. godine, da bi isti bio licenciran u drugim državama 1966. godine
- Ovaj bankarski sistem od 1977. godine nosi naziv **VISA**

27. mart 2019.

18

## Platne kartice 3

- Kreditne kartice su se u današnjem obliku pojavile u SAD-u krajem šezdesetih godina da bi se tek kasnije proširile po svijetu
- Debitne kartice su novijeg datuma a najbrže se razvijaju u Velikoj Britaniji
- Postoje raznovrsne definicije platnih kartica
- Po jednoj su **platne kartice** mali komadi plastike koje sadrže neko sredstvo za identifikaciju, što omogućava osobi na koju kartica glasi da kupuje robu ili usluge na teret svog računa

27. mart 2019.

19

## Platne kartice 4

- Druge **platnu karticu** definišu kao specifičan instrument bezgotovinskog načina plaćanja emitovan od strane banke, trgovinske ili specijalizovane organizacije koja omogućava njenom vlasniku da jednostavnom prezentacijom kartice izmiri svoje obaveze plaćanja prema prodavcu robe ili vršiocu usluge
- Najviše se koriste u SAD-u – 3,5 kartice postanovniku
- **Prednosti** koje pružaju platne kartice su višestruke:
  1. Oslobađaju rizika koji sa sobom proizvodi nošenje gotovine;
  2. Vlasnik kartice znatno pojednostavljuje obavljanje platnoprometnih transakcija;
  3. Smanjuje transakcione troškove;
  4. Stvoren je jedinstven sistem plaćanja koji ne poznae nacionalne i valutne granice;
  5. Osiguran je od eventualnih zloupotreba jer u slučaju nestanka obavještava izdavaoca iste koji nakon toga blokira dalju mogucnost njene upotrebe.

27. mart 2019.

20

## Platne kartice 5

- Prema tehnološkoj osnovi, platne kartice se dijele na:
  1. Standardne plastične kartice;
  2. Kartice sa magnetnom trakom (magnetne kartice);
  3. Kartice sa mikročipom (smart kartice);
  4. Laserske (optičke) kartice.
- Standardne plastične kartice su kartice koje su egzistirale samo u okviru lokalnih tržišta jer su ih izdavale firme i to najčešće za potrebe plaćanja telefonskih razgovora

27. mart 2019.

21

## Platne kartice 6

- Magnetne kartice su kartice sa magnetnom trakom, i sadrže tri staze: za identifikaciju emitenta kartice, broja računa i vlasnika računa (PIN - šifra), dok su upisani podaci podložni spoljnim uticajima, mogu biti promijenjeni, izbrisani ili oštećeni
- Smart kartica (Smart Card) je plastična kartica, koja je po izgledu slična običnim kreditnim ili debitnim karticama, ali za razliku od njih posjeduje jedan novi detalj – integrисано коло или чип на kome se nalazi procesor (pomoću koga se omogućavaju razna izračunavanja direktno na kartici) i memorija
- Samo na tehnološkoj osnovi pametne kartice moguće je razvijati varijante tzv. kartičnog elektronskog novca

27. mart 2019.

22

## Platne kartice 7

- Laserske kartice su se pojavile u novije vrijeme na tržištu
- Optička memorijска kartica je sigurna i izdržljiva kartica koje se iščitava laserskim svjetlom
- Optičke memorijске karice su idealno rješenje za aplikacije koje zahtijevaju jeftino, izdržljivo, sigurno i sveobuhvatno pothranjivanje i prenos podataka
- Ipak, visoka cijena prateće opreme i samih terminala kao i nemogućnost brisanja podataka su uticali na to da iste nijesu našle neku bitniju primjenu na tržištu

27. mart 2019.

23

## Platne kartice 8

- Najčešća podjela platnih kartica jeste podjela na:
  1. Debitne
  2. Kreditne
- Debitne kartice (Pay Now) su kartice čije se korišćenje može vršiti samo do iznosa pokrića na depozitnom računu komitenta
- Prilikom plaćanja roba ili usluga ovom vrstom kartice, autorizacioni centar odmah nakon transakcije, automatski zadužuje depozitni račun korisnika iste
- Debitne kartice se ne mogu koristiti za plaćanje putem Interneta
- Najpoznatije debitne kartice u praksi su: Visa Electron, Maestro, Master Card

27. mart 2019.

24

## Platne kartice 9

- Kreditne kartice (Pay Later) su kartice koje sadrže kreditni limit koji potrošač može da koristi prilikom obavljanja kupovne transakcije ili povlačenja gotovine
- Prilikom plaćanja kreditnom karticom, korisnik aktivira kreditnu liniju i troši novac banke izdavaoca, što znači da može plaćati nezavisno od stanja na tekućem računu
- Važno je istaći da je račun korisnika, po kartici, odvojen od njegovog depozitnog (transakcionog) računa
- Revolving kreditne kartice su poseban oblik upotrebe platne kartice, kada se na kraju obračunskog perioda plaća samo dio dospjelog duga, dok se ostatak prenosi na sljedeći period i na njega se obračunava kamata
- Njačeće se u praksi srijeću: Visa Classic, Master Card i Diners Card kreditne kartice

27. mart 2019.

25

## Automatski samouslužni šalteri 1 (ATM)

- Prvi korak ka elektronskom bankarstvu
- Prvi oblici ovih terminala poznati pod nazivom **bankomati** (keš dispanzeri) omogućavali su samo automatizaciju podizanja novca fiksiranog iznosa
- Prvi bankomat se vezuje ze filijalu britanske "Barclays" banke **1967. godine**, i omogućavao je samo podizanje gotovine
- Početkom 80-tih godina XX vijeka se javljaju prve nacionalne mreže bankomata u SAD-u
- Sa uvođenjem novih vrsta usluga stvaraju se kompletni **samouslužni šalteri - ATM**
- Kasnije se stvaraju kompletni samouslužni šalteri koji omogućavaju: deponovanje i podizanje novca, izdavanje čekovnih knjižica, transfer sredstava sa jednog računa na drugi i sl.



27. mart 2019.

26

## Automatski samouslužni šalteri 2 (ATM)

- Pomoću CDs-a i ATM-ova komitenti mogu da obavljaju rutinske transakcije van prostorija banke na principu samousluživanja i nezavisno od radnog vremena banke
- ATM i CDs omogućavaju:
  1. Produžavanje vremena pružanja usluga
  2. Snižavaju troškove (eliminisanjem potrebe za otvaranjem filijala)
- Bankomat je, uprošćeno, terminal za unos podataka s dva ulazna i četiri izlazna uređaja
- Djelovi bankomata su tastatura, monitor, otvor za karticu, otvor za podizanje novca i zvučnik

27. mart 2019.

27

## Maloprodajni terminali 1 (EFT/POS)

- Riječ je o elektronskom sistemu za plaćanje kupljene robe u trgovini
- Kupac koristi platnu karticu (kreditnu ili debitnu) koja preko terminala dolazi u vezu sa kompjuterom banke koja je istu izdala
- Elektronski nalog će se izvršiti u slučaju da kupac ima dovoljno pokrića za kupovinu (kod debitnih kartica) ili ako raspolaže dovoljnom količinom sredstava u okviru kreditnog limita (kod kreditnih kartica)
- Prodavcima je omogućeno eliminisanje svih papirnih instrumenata kod obavljanja transakcije, trenutna naplata prodate robe, efikasnije kontrolisanje zaliha robe i slično, dok su kupci oslobođeni rizika nošenja gotovine sa sobom, smanjuju transakcione troškove i dobijaju na vremenu



27. mart 2019.

28

## Maloprodajni terminali 2 (EFT/POS)

- Za maloprodajne terminale (sisteme elektronskih plaćanja u maloprodaji) se može reći da predstavljaju "najčistiji" elektronski prenos sredstava
- Broj POS terminala se brzo se povećava širom svijeta. U SAD-u je broj POS terminala porastao je sa 50 000 jedinica u vrijeme 1990-tih godina, a na preko 100 000, početkom XXI vijeka.
- Među tržišnim liderima u ovoj oblasti nalaze se kompanije "Master Card" i "VISA", koje prodaju svoj sistem punktova pod trgovačkim nazivom "MAESTRO" i "INTERLINK"

27. mart 2019.

29

## Kućno bankarstvo 1

- Sistem za direktno korišćenje bankarskih usluga iz kuće
- Klijent banke koristi telefon, televizor ili kompjuter kao vezu ili telekomunikacioni link sa kompjuterskim centrom pomenute banke
- Kod kućnog bankarstva razlikujemo tri faze koje su se mijenjale u zavisnosti od oblika telekomunikacionih veza između banke i klijenta, i to:
  1. Telefonsko bankarstvo;
  2. On-line bankarstvo (Kućno bankarstvo na bazi Intraneta);
  3. Internet bankarstvo (Internet Banking).

27. mart 2019.

30

## Kućno bankarstvo 2

### Telefonsko bankarstvo

- Telefonsko bankarstvo se u svijetu javilo **70-tih godina prošlog vijeka**
- Predstavlja direktno korišćenje bankarskih usluga od kuće jer se omogućava neposredan transfer novčanih sredstava, informacija i naloga putem telefonske mreže
- Osnovne bankarske usluge klijenti mogu ostvarivati korišćenjem telefona
- Moguća su **dva načina obavljanja pomenute operacije:**
  1. Komitenit stupa u direktnu vezu sa službenikom banke i tada inicira operacije na bankarskom računaru;
  2. Komitenit uspostavlja direktnu vezu sa bankarskim računarom.
- Tehnologija se zasniva na pozivnim centrima kojima se pristupa preko određenih šifri, a unošenjem PIN broja ostvaruje se pristup operateru telefonskog servisa
- Telefonsko bankarstvo je najviše razvijeno u Francuskoj i Velikoj Britaniji gdje ga koristi oko 10 % klijenata banaka

27. mart 2019.

31

## Kućno bankarstvo 3

### Kućno bankarstvo na bazi Intraneta

- **Intranet** je mreža koja obično pokriva područje jedne organizacije
- Predstavlja obavljanje bankarskih transakcija direktnom vezom klijenta banke uz pomoć specijalizovanog softvera
- Potreban je poseban softver instaliran na klijentovom računaru sa kojeg se jedino i mogu obavljati transakcije
- Osnovne barijere za razvoj kućnog bankarstva su bile bezbjednost, jednostavnost upotrebe i cijena

27. mart 2019.

32

## Kućno bankarstvo 4

### Internet bankarstvo

- Predstavlja obavljanje bankarskog poslovanja posredstvom Interneta
- Nije potreban nikakav specijalan softver a pristup banci je moguć na svakom mjestu na kome postoji računar priključen na Internet
- Internet bankarstvo se **pojavilo 90-tih godina zajedno sa razvojem Internet tehnologija**
- Prva virtuelna banka - Security First Network Bank, 1995. godine

Kanal	Troškovi po transakciji
Filijala	1,070 \$
Telefon	0,540 \$
On-line banksrtvo	0,0150 \$
Internet bankarstvo	0,0100 \$

27. mart 2019.

33

## Kućno bankarstvo 5

- Postoje dva osnovna razloga zbog kojih su banke zainteresovane za Internet bankarstvo:
  - Klijenti, koji će najvjerovaljnije koristiti Internet bankarstvo, predstavljaju veoma zanimljiv segment tržišta, kako sa demografskog tako i sa ekonomskog stanovišta jer su korisnici Interneta uglavnom mlađi ljudi sa većim stepenom obrazovanja i većim prihodima od prosječnog klijenta;
  - Internet predstavlja vrlo efikasan i jeftin distribucioni kanal.

27. mart 2019.

34

## Kućno bankarstvo 6

- Razvoj Internet bankarstva je tako u četiri faze:
  1. Prva faza – sagledavanje prednosti, problema i nedostataka (Na Internet su prvo izašle banke koje nemaju šta da izgube)
  2. Druga faza – postavljanje inforemacija (oprezan pristup je i očekivan jer povjerenje sticanu godinama ne smije se brzo prokokati nesmotrenim postupcima)
  3. Treća faza – dvosmjerna komunikacija (pritisak korisnika je bio ogroman, poseban pritisak su pravile virtuelne banke, tako da se moralno krenuti korak dalje)
  4. Četvrta faza – omogućavanje transakcija (1995. godine prva virtuelna banka)

27. mart 2019.

35

## Kućno bankarstvo 6

Deset vodećih Internet banaka

Rang	Banka
1.	Security First Network Bank
2.	Wells Fargo
3.	<u>Net.B@nk</u>
4.	First Internet bank of Indiana
5.	WingspanBank.com
6.	CompuBank
7.	Bank One
8.	Citibank
9.	USAccess Bank
10.	Huntington

27. mart 2019.

36

## Kućno bankarstvo 7

The screenshot shows the homepage of NetBank. At the top, there's a navigation bar with links like Home, Log In, Sign Up, Preferences, Help, and Log Out. Below that is a banner with the text "Get Free Bill Pay & Pay No Fees With NetValue Interest Checking". To the right of the banner is a "More to Explore" sidebar with links to Online Account Management, Direct Deposit, Online Banking, Recent Transfers, Balances, Configure Us, Ask How CIB, NetBank ATM, Online Banking, and Contact Customer Support. A "Refinance & Save!" section offers "Take it easy! No origination fee. Less documentation." with a "Find Out" button. The main content area features a table comparing different checking accounts based on Over-Rate, Net-Yield, and APY. The table includes rows for NetValue Checking, Money Market Accounts, and a Savings Account. Below the table is a "Why Bank At NetBank?" section with a bulleted list of benefits. On the right side, there's a "Apply For a Low-Rate Auto Loan!" section with a "Find Out" button.

27. mart 2019.

37

## Mobilno bankarstvo 1

- Mobilno bankarstvo (Mobile Banking) je najnoviji trend u razvoju elektronskog bankarstva
- Najnovija generacija mobilnih telefona posjeduje mogućnost povezivanja na Internet, što znači da korisnik može pristupiti svojoj finansijskoj instituciji pomoću mobilnog telefona i izvršiti željene transakcije
- Prognozira se da će mobilno bankarstvo doživjeti čak i snažniju ekspanziju od Internet bankarstva u narednih tri do pet godina
- **Prednosti** – mala ulaganja, jednostavan uređaj, veći konfor u korišćenju bankarskih usluga
- **Nedostaci** – nesigurnost klijenta da salje podatke preko mobilne mreže, neizgrađenost jedinstvenih standarda u mobilnom poslovanju
- MeritaNorthBanken već 1992. godine nudi neku od formi mobilnog bankarstva
- Vodeći na ovom polju u SAD su brokerske firme kao što su DLJ Direct, Fidelity, E-Trade, MSDW Online i Ameritrade, koje nude mogućnost za trgovinu akcijama putem mobilne mreže

27. mart 2019.

38

## Mobilno bankarstvo 2

- Godine 1999. oko 90% banaka u Evropi već je u svojoj ponudi imalo neku od formi mobilnog bankarstva
- U Singapuru, korisnici mogu da provjeravaju stanje na svom bankovnom računu, vrše transfer novca sa računa na račun i vrše plaćanja
- U SAD-u se nudi kompletna trgovina akcijama, počev od vrijednosti akcija do ponude i verifikacije trgovine preko mobilnih uređaja

27. mart 2019.

39

## Elektronske mreže interbankarskih plaćanja 1

- **Platni promet** predstavlja sva plaćanja koja se vrše između pravnih i fizičkih lica
- **Plaćanje** se definiše kao prenos novčanih sredstava sa jednog, fizičkog ili pravnog lica na drugo, da bi se izvršila konverzija dužničko povjerilačkog odnosa
- U osnovi se izdvajaju tri podjele platnog prometa:
  - Na osnovu načina plaćanja;
  - Na osnovu vrste plaćanja;
  - Na osnovu mjesta plaćanja

27. mart 2019.

40

## Elektronske mreže interbankaskih plaćanja 2

- Pod transakcijom plaćanja podrazumijeva se prenos novčanih sredstava sa računa dužnika na račun povjerioca, kao i prenos sredstava sa računa dužnika povjeriocu
- Zavisno od toga da li se sami računi dužnika i povjerioca nalaze u jednoj ili različitim bankama, transakcije plaćanja dijele na:
  - interne transfere
  - međubankarske transfere
- Finalizacija plaćanja u smislu međubankarskog transfera može da bude operacionalizovana preko dva alternativna sistema plaćanja:
  - sistema za neto obračun
  - sistema bruto obračun

27. mart 2019.

41

## Elektronske mreže interbankaskih plaćanja 3

### Sistem za neto obračun (netting sistemi)

- Poravnanja između banaka ostvaruju se na neto principu tako da se definitivna plaćanja na kraju radnog dana vrše samo u nekompenziranim iznosima
- Potrebno postojanje posebne institucije – klirinške kuće, putem koje se vrši procesiranje plaćanja i multilateralna kompenzacija
- Sistem za neto obračun vrši procesiranje malih plaćanja
- Može se zaključiti da neto obračun podrazumijeva vremensko kašnjenje u odnosu na prijem naloga
- Najveći netting sistem na svijetu jw CHIPS (Clearing House Interbank Payments System)

27. mart 2019.

42

# Elektronske mreže interbankaskih plaćanja 4

## Sistem za bruto obračun (RTGS sistemi)

- Podrazumijeva izvršavanje pojedinačnih nalogu za plaćenje banaka u najkrćem mogućem vremenu od momenta njihovog prijema, i to do visine pokrića na obračunskom računu
- S obzirom da se procesiranje platnih instrukcija vrši u kontinuitetu, govorimo o obračunu u realnom vremenu
- RTGS sistem je karakterističan i po tome što svaka pojedinačna instrukcija za plaćanje podrazumijeva poseban novčani transfer, pa otuda govorimo o bruto obračunu
- Osnovna prednost pomenutog sistema je brzina, što proizilazi iz činjenice da je isti tehnološki najsavršeniji
- Međutim, neophodna je mnogo veća likvidnost banaka, u odnosu na netting sistem
- Najpoznatiji RTGS sistemi u svijetu su Fedwire, SIC, TARGET...

27. mart 2019.

43

Hvala na pažnji!!!

damirsehovic@yahoo.com

27. mart 2019.

44